



NGÂN HÀNG  
THẾ GIỚI TẠI  
VIỆT NAM

CHÍNH PHỦ NHẬT BẢN

QUỸ PHÁT TRIỂN XÃ  
HỘI NHẬT BẢN

BAN QUẢN LÝ DỰ  
ÁN CHUYÊN TRÁCH  
CỦA BỘ TƯ PHÁP



## ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU

<b>Tên Dự án</b>	Dự án “Tăng cường trợ giúp pháp lý cho người nghèo và đối tượng yếu thế”
<b>Lô 1 - Gói thầu RFQ-18 (Hoạt động 1.4.1.1):</b>	Gói mua sắm trang bị đường dây nóng cho TT TGPL Điện Biên, Lào Cai và Cục PBGDPL&TGPL
<b>Mục đích</b>	Trang bị đường dây nóng cho Cục Phổ biến, giáo dục pháp luật và Trợ giúp pháp lý; Trung tâm trợ giúp pháp lý nhà nước tỉnh Điện Biên, Lào Cai để giúp người dân vượt qua rào cản về khoảng cách địa lý, sự e ngại, khó khăn trong di chuyển, dễ dàng tiếp cận với dịch vụ pháp lý nói chung và dịch vụ TGPL miễn phí của nhà nước nói riêng khi gặp vướng mắc pháp luật một cách nhanh chóng, kịp thời.
<b>Phương pháp mua sắm</b>	Yêu cầu báo giá (RFQ)
<b>Địa điểm và thụ hưởng</b>	Hà Nội, Điện Biên và Lào Cai
<b>Thời gian thực hiện:</b>	30 ngày kể từ ngày hợp đồng được ký kết
<b>Giám sát hợp đồng</b>	Bộ Tư pháp
<b>Hạn nộp hồ sơ</b>	Từ ngày 06/8/2025 đến 17h00 ngày 21/8/2025.

### 1. THÔNG TIN CHUNG VỀ DỰ ÁN

#### 1.1. Thông tin chung về dự án

Dự án “Tăng cường trợ giúp pháp lý cho người nghèo và đối tượng yếu thế” do Ngân hàng thế giới tài trợ từ nguồn hỗ trợ của Quỹ Phát triển xã hội Nhật Bản. Cơ quan chủ quản của Dự án là Bộ Tư pháp. Dự án được thực hiện trong 4 năm từ 2022-2026 tại Hà Nội, Điện Biên, Yên Bái và các tỉnh, thành phố khác được lựa chọn trong quá trình thực hiện Dự án.

Dự án được phê duyệt và thực hiện phù hợp với chủ trương thực hiện tiến bộ, công bằng xã hội, nâng cao đời sống nhân dân, xóa đói, giảm nghèo, thúc đẩy phát triển kinh tế vùng sâu, vùng xa, biên giới, hải đảo, vùng đồng bào dân tộc thiểu số,... được nêu tại Nghị quyết Đại hội Đảng lần thứ XIII và Nghị quyết số 142/2016/QH13 của Quốc hội về Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội 5 năm 2021 - 2025, Chiến lược phát triển kinh tế - xã hội 10 năm 2021-2030 và Chỉ thị số 18/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về việc xây dựng Kế hoạch phát triển kinh tế - xã

hội 5 năm 2021- 2025, Quyết định số 1252/QĐ-TTg ngày 26/9/2019 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Kế hoạch tăng cường thực thi hiệu quả Công ước quốc tế về các quyền dân sự và chính trị và các khuyến nghị của Ủy ban nhân quyền Liên hợp quốc, trong đó giao Bộ Tư pháp “tăng số lượng các hoạt động TGPL, đặc biệt là TGPL cho các đối tượng dễ bị tổn thương, trong đó có nạn nhân của hành vi xâm phạm quyền dân sự và chính trị”.

Trong lĩnh vực TGPL, Dự án phù hợp với mục tiêu trọng tâm, định hướng của Đề án đổi mới công tác TGPL ban hành kèm theo Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 01/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ và Luật TGPL năm 2017, đó là lấy người được TGPL làm trung tâm, nâng cao chất lượng TGPL, tập trung thực hiện vụ việc TGPL, truyền thông về TGPL và thu hút xã hội tham gia hoạt động TGPL.

## **1.2. Mục tiêu của Dự án**

Dự án có mục tiêu tổng thể là cải thiện việc cung cấp dịch vụ TGPL và thúc đẩy trao quyền pháp lý cho các đối tượng thụ hưởng dịch vụ TGPL, tập trung vào các tỉnh được lựa chọn tại khu vực miền núi phía Bắc.

Các mục tiêu cụ thể bao gồm:

- Nâng cao nhận thức của người dân về TGPL và tăng cường khả năng tiếp cận và sử dụng dịch vụ TGPL của người dân.
- Nâng cao chất lượng, hiệu quả dịch vụ TGPL.
- Tăng cường sự tham gia TGPL của tổ chức xã hội phù hợp với quy định của pháp luật Việt Nam.

## **1.3. Các hợp phần của Dự án**

Dự án có 4 hợp phần, cụ thể như sau:

+ **Hợp phần 1:** Nâng cao khả năng tiếp cận TGPL của người dân ở cơ sở, đặc biệt là nhóm người nghèo, dân tộc thiểu số và những người dễ bị tổn thương khác ở khu vực miền núi phía Bắc. Hợp phần này tập trung giải quyết khó khăn, vướng mắc hiện nay là người dân chưa sử dụng nhiều dịch vụ TGPL (mặc dù không phải trả phí);

+ **Hợp phần 2:** Tập trung vào việc nâng cao năng lực một cách toàn diện (bao gồm các kỹ năng thực hiện TGPL và kỹ năng mềm) của những người thực hiện TGPL và các công chức có liên quan như thẩm phán, công tố viên, điều tra viên,... trong thực hiện TGPL nhằm nâng cao nhận thức, tạo sự phối hợp, liên kết, qua đó giúp cho các hoạt động TGPL được thực hiện hiệu quả, có chất lượng;

+ **Hợp phần 3:** Hướng tới việc thí điểm thực hiện một số hoạt động nhằm nâng cao chất lượng TGPL. Hợp phần này gồm các hoạt động huy động sự tham gia của các tổ chức xã hội có đủ điều kiện trong thực hiện các hoạt động TGPL gắn với việc cải thiện đời sống của người được TGPL có tính bền vững và đề xuất việc thiết kế một hệ thống kiểm soát chặt chẽ chất lượng dịch vụ TGPL.

+ **Hợp phần 4:** Quản lý dự án, hành chính, theo dõi và đánh giá, phổ biến thông tin.

## **2. YÊU CẦU CHUNG**

- Nhà thầu phải chào giá cho tất cả các hạng mục thuộc Lô 1 ban hành kèm theo Quyết định số 69/QĐ-BTP ngày 10/01/2025 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp phê duyệt Kế hoạch đấu thầu năm 2025 của Dự án “Tăng cường trợ giúp pháp lý cho người nghèo và đối tượng yếu

thế”) trong danh sách yêu cầu tại Phụ lục II.1 đính kèm TOR. Trang thiết bị chào giá phải đáp ứng yêu cầu tối thiểu về kỹ thuật quy định trong danh sách.

- Có hệ thống hoặc liên doanh, liên kết bảo trì, bảo hành, bảo dưỡng, sửa chữa tại Hà Nội và/hoặc Điện Biên và/hoặc Lào Cai.

### **3. MỤC TIÊU HOẠT ĐỘNG**

Mục tiêu của hoạt động này là trang bị 03 số điện thoại đường dây nóng và trang thiết bị kèm theo để cung cấp dịch vụ đường dây nóng, giúp người dân vượt qua rào cản về khoảng cách địa lý, sự e ngại, khó khăn trong di chuyển, dễ dàng tiếp cận với dịch vụ pháp lý nói chung và dịch vụ TGPL miễn phí của nhà nước nói riêng khi gặp vướng mắc pháp luật một cách nhanh chóng, kịp thời, tiết kiệm thời gian, công sức và chi phí đi lại (nếu có...).

### **4. ĐIỀU KIỆN CUNG CẤP**

#### **4.1. Tiêu chuẩn kỹ thuật cơ bản**

- Chất lượng hàng hóa: Tất cả hàng hóa, thiết bị phải là hàng mới 100%, sản xuất từ năm 2023 trở lại đây;

- Nguồn gốc xuất xứ: Có cam kết cung cấp bản gốc/bản sao công chứng giấy chứng nhận nguồn gốc xuất xứ (nếu có), giấy chứng nhận chất lượng kèm theo bản chụp hồ sơ nhập khẩu đối với hàng hoá nhập khẩu hoặc bản gốc/bản sao công chứng giấy xuất xưởng hoặc hoá đơn đối với hàng hoá sản xuất trong nước;

- Nguồn điện sử dụng cho trang thiết bị: Sử dụng nguồn điện tiêu chuẩn của Việt Nam 220V-240V;

- Thời gian bảo hành tại nơi sử dụng: Tối thiểu bảo hành 12 tháng (kể từ ngày nhận đầy đủ hàng tại địa điểm yêu cầu);

- Lắp đặt và hướng dẫn sử dụng: Lắp đặt và hướng dẫn sử dụng tại nơi sử dụng theo yêu cầu của Bên mời thầu.

#### **4.2. Giá chào hàng**

Nhà cung cấp sẽ chào giá cho toàn bộ dịch vụ (có nghĩa là giá đã bao gồm tất cả các chi phí liên quan phục vụ cho việc hoàn thành dịch vụ và các loại thuế liên quan phải trả nếu được trao Hợp đồng).

Giá chào hàng là giá được vận chuyển đến địa điểm giao hàng, đã bao gồm nhưng không giới hạn:

- Các loại thuế và phí theo quy định của pháp luật;
- Các chi phí cho vận chuyển, bảo hiểm và chi phí khác có liên quan đến vận chuyển;
- Các chi phí cho dịch vụ kỹ thuật kèm theo để thực hiện gói thầu đã bao gồm đầy đủ các loại thuế, phí và lệ phí (nếu có);
- Các chi phí chạy thử, bảo hành, bảo dưỡng;
- Các chi phí lắp đặt, cài đặt, hướng dẫn sử dụng;
- Các dịch vụ liên quan kèm theo (nếu có) để thực hiện gói thầu.

#### **4.3. Đơn vị tiền tệ:** Thanh toán bằng Việt Nam Đồng (VNĐ);

#### **4.4. Lịch giao hàng**

Giao hàng, lắp đặt và chạy thử đầy đủ trang thiết bị trong vòng 30 ngày sau khi hợp đồng chính thức có hiệu lực.

Tại thời điểm giao nhận, hàng còn nguyên niêm phong, tem mác.

#### **4.5. Địa điểm giao hàng**

Hàng hóa phải được giao đầy đủ về số lượng và chủng loại đến đúng nơi đã quy định (các Bên có thể thỏa thuận chi tiết trong Hợp đồng).

- a. Cục Phổ biến, giáo dục pháp luật và Trợ giúp pháp lý - Bộ Tư pháp  
Địa chỉ: Nhà N4, Trụ sở Bộ Tư pháp số 60 Trần phú, phường Ba Đình, Hà Nội  
T: (+84 24) 6 273 9641
- b. Trung tâm trợ giúp pháp lý nhà nước tỉnh Điện Biên thuộc Sở Tư pháp tỉnh Điện Biên  
Địa chỉ: Tổ 12, Phường Điện Biên Phủ, tỉnh Điện Biên  
T: (+84 21) 5 382 7080 / (+84 21) 5 382 6480
- c. Trung tâm trợ giúp pháp lý nhà nước tỉnh Lào Cai thuộc Sở Tư pháp tỉnh Lào Cai  
Địa chỉ: Tổ 2, phường Yên Bái, tỉnh Lào Cai  
T: (+84 21) 6 385 6358 / (+84 21) 6 385 1758

#### **4.6. Bảo hành và bảo dưỡng**

Hàng hóa phải được bảo hành bởi nhà sản xuất/cung ứng tại Hà Nội và/hoặc Điện Biên và/hoặc Lào Cai. Nhà cung ứng cần thể hiện chi tiết thời hạn và các điều khoản bảo hành và bảo dưỡng trong Hồ sơ chào giá.

Trong thời gian bảo hành, nhà cung cấp sẽ cung cấp nhân sự đáp ứng yêu cầu kỹ thuật để sửa chữa hoặc thay thế miễn phí sản phẩm theo thỏa thuận trong hợp đồng và theo chế độ bảo hành nhà cung cấp quy định. Bảo dưỡng theo chính sách nhà sản xuất/cung ứng tối thiểu 6 tháng một lần trong vòng 01 năm kể từ ngày nhận hàng.

#### **4.7. Hiệu lực báo giá**

Bảng báo giá của nhà cung ứng có giá trị tối thiểu trong vòng 90 ngày kể từ ngày có thời điểm đóng thầu.

#### **4.8. Bàn giao, kiểm tra và chạy thử sản phẩm**

Khi giao nhận hàng hóa, các Bên lập biên bản bàn giao và kết quả lắp đặt, chạy thử sản phẩm. Nhà thầu phải cử nhân viên kỹ thuật phối hợp với kỹ thuật viên, cán bộ phụ trách công nghệ thông tin của Bên nhận (Cục Phổ biến, giáo dục pháp luật và Trợ giúp pháp lý, Trung tâm trợ giúp pháp lý nhà nước các tỉnh Điện Biên và Lào Cai) thực hiện thủ tục này. Ngoài ra, Nhà thầu trúng thầu phải cung cấp thiết bị kiểm tra, dụng cụ, nhân sự và vật tư cần thiết để thực hiện công tác kiểm tra và chạy thử sản phẩm.

Bên nhận có quyền kiểm tra và từ chối nhận sản phẩm nếu trong quá trình bàn giao, kiểm tra và chạy thử sản phẩm có phát sinh hỏng hóc hoặc chủng loại, thông số kỹ thuật không đúng với điều khoản trong hợp đồng.

Các Bên có thể bàn giao, kiểm tra và chạy thử theo nhiều đợt để đáp ứng tốt nhu cầu của Bên nhận và phù hợp với khả năng cung ứng của nhà thầu.

### **5. THANH TOÁN**

Sau khi các Bên hoàn thành biên bản giao, kiểm tra và chày thử sản phẩm; Ban QLDACT và nhà thầu lập Biên bản nghiệm thu và thanh lý hợp đồng; Ban QLDACT sẽ nhận được hóa đơn tài chính và hồ sơ liên quan, Ban QLDACT sẽ thanh toán 100% giá trị nghiệm thu và thanh lý hợp đồng;

Hình thức thanh toán bằng Chuyển khoản;

Thời hạn thanh toán do các bên thỏa thuận trong hợp đồng.

**6. CÁCH THỨC LỰA CHỌN**

Hợp đồng sẽ được trao cho Nhà cung ứng có hồ sơ chào giá được xác định là đáp ứng cơ bản tất cả các yêu cầu của HS mời chào giá này và có giá thành thấp nhất.

- (i) Đơn chào hàng (Phụ lục II.2)
- (ii) Bảng chào giá (Phụ lục II.3)

(iii) Tài liệu chứng minh tư cách hợp lệ và năng lực, kinh nghiệm phù hợp với phạm vi công việc trong Bảng chào giá: Nhà thầu đáp ứng các yêu cầu sau:

- Là một pháp nhân hoặc liên danh, có đủ tư cách hợp lệ theo quy định tại "Quy chế Đầu thầu mua sắm danh cho Bên vay vốn tài trợ dự án đầu tư" của Ngân hàng Thế giới và (1) Hạch toán tài chính độc lập; (2) Không đang trong quá trình giải thể, không bị kết luận đang làm vào tình trạng phá sản hoặc nợ không có khả năng chi trả theo quy định của pháp luật; (3) Bảo đảm cạnh tranh trong đấu thầu theo quy định của pháp luật về đấu thầu; (4) Không đang trong thời gian bị cấm tham gia các hoạt động đấu thầu theo quy định của pháp luật về đấu thầu.

- Đối với các nhà thầu là doanh nghiệp, đơn vị nhà nước cần cung cấp thêm các tài liệu: (1) Độc lập về mặt pháp lý và tự chủ về tài chính; (2) Hoạt động theo Luật Thương mại; (3) Không phải là cơ quan trực thuộc Bên nhận tài trợ (Bộ Tư pháp) hoặc đại diện Chủ đầu tư (Ban Quản lý Dự án Chuyển tách Bộ Tư pháp).

(iv) Tài liệu chứng minh tính hợp lệ của hàng hóa như Giấy chứng nhận xuất xứ (CO), Giấy chứng nhận chất lượng (CQ) hoặc các tài liệu có liên quan khác trong trường hợp hàng hóa chào hàng có sản tại Việt Nam tại thời điểm báo giá (nếu có);

(v) Thỏa thuận Liên danh trong trường hợp nhà thầu Liên danh.

Mọi thông tin chi tiết liên hệ ông Nguyễn Quang Huy, Số điện thoại 024.6273.9521; email: bqlact.moj@gmail.com.

**Hạn nộp hồ sơ: Từ ngày 06/8/2025 đến 17h00 ngày 21/8/2025**

Chú ý: Ban QLDACT sẽ không trả lại hồ sơ bán cung mà nhà cung ứng đã nộp./.

## PHỤ LỤC II.1

### YÊU CẦU KỸ THUẬT TỐI THIỂU

**Lô 1 - Gói thầu RFQ-18 (Hoạt động 1.4.1.1): Gói mua sắm trang bị đường dây nóng cho TT  
TGPL Điện Biên, Lào Cai và Cục PBGDPL&TG**

**Dự án/Project:** Tăng cường trợ giúp pháp lý cho người nghèo và đối tượng yếu thế

**Đơn vị thực hiện/Implementing Agency:** Ban Quản lý dự án chuyên trách của Bộ Tư pháp –  
Ban QLDACT

**Thời gian/Time:** Quý II-III/2025

STT	Nội dung chi/Details	Yêu cầu kỹ thuật tối thiểu (Đơn vị cung ứng có thể báo giá thiết bị với tiêu chuẩn kỹ thuật cao hơn nhưng giá không được vượt quá mức chi tối đa theo Quyết định số 15/2025/QĐ-TTg ngày 14/6/2025 của Thủ tướng Chính phủ quy định tiêu chuẩn, định mức sử dụng máy móc, thiết bị)	Đơn vị tính	Số lượng
I	<b>Gói thầu số 18 - Lô 1.1 "Gói mua sắm trang thiết bị đường dây nóng cho TT TGPL nhà nước tỉnh Điện Biên"</b>			
1	Điện thoại voice IP (điện thoại bàn) cố định không dây	Điện thoại tích hợp nhiều tính năng ưu việt như: Có màn hình hiển thị số điện thoại gọi đến, có thể ghi âm được cuộc gọi; chất lượng âm thanh nghe gọi tốt, ổn định; cùng lúc nghe gọi được nhiều cuộc điện thoại; báo cuộc gọi đến khi đang đàm thoại, trả lời tự động, đáp ứng chuẩn Siptrunk (những đường dây điện thoại ảo giúp thực hiện hoặc nhận các cuộc gọi thông qua Internet)	Chiếc	01
2	Điện thoại di động thông minh	Điện thoại tích hợp nhiều tính năng ưu việt như: Có màn hình hiển thị số điện thoại gọi đến, có thể ghi âm được cuộc gọi; chất lượng âm thanh nghe gọi tốt, ổn định; cùng lúc nghe gọi được nhiều cuộc điện thoại; báo cuộc gọi đến khi đang đàm thoại, trả lời tự động...	Chiếc	01
3	Đường truyền internet (đăng ký với nhà cung cấp dịch vụ)	Đường truyền internet đảm bảo tốc độ cao và ổn định, có IP tĩnh phục vụ hệ thống tổng đài có đường truyền backup đi kèm sử dụng:	Đường truyền	02

4	Bộ máy tính để bàn để kết xuất dữ liệu cuộc gọi đi đến trong khoảng thời gian nhất định	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bộ máy tính bảo đảm có dung lượng lưu trữ lớn;</li> <li>- Bộ vi xử lý: Bộ xử lý Intel Core™ i3-12100 (4 lõi, 8 luồng, 3.3Ghz Upto 4.3 GHz);</li> <li>' - Bộ nhớ đệm: 12MB Cache, 'Bộ nhớ Ram: 8GB DDR4; Hỗ trợ khe cắm RAM DDR4;</li> <li>- Màn hình: 21.5" LED (Kích thước 21.5", Độ phân giải: 1920x1080, Góc nhìn: 170/160, Số màu hiển thị: 16.7M, Sử dụng công nghệ LBL (Low Blue Light) chống chói mắt và tránh hại mắt cho người dùng;</li> <li>- Bàn phím, chuột: Sản phẩm đồng bộ cùng nhãn hiệu với nhãn hiệu máy vi tính.</li> </ul>	Bộ	02
5	Máy in 2 mặt	In đảo mặt tự động; khổ giấy A4; Độ phân giải khi in 600x600dpi; Cổng giao tiếp USB 2.0; Tốc độ in 38 trang/phút; Hộp mực xấp xỉ 3.100 trang	Cái	01
6	Bộ bàn ghế ngồi làm việc	Bàn làm việc dài chữ nhật, làm từ gỗ Melamine cao cấp chống trầy xước, chống cháy, dễ lau, kích thước W1400 x D600 x H750 mm. Ghế lưng trung, màu đen. Tay ghế kết cấu theo hình vòm cung, cố định. Chân sao 5 cánh có gắn bánh xe di chuyển linh hoạt. Chân mạ: W610 x D630 x H(940-1020) mm, khung tựa nhựa bọc vải lưới, đệm mút xốp bọc PVC. Chân mạ hoặc nhựa.	Bộ	02
7	Phí vận chuyển, lắp đặt		Gói	01
<b>II</b>	<b>Gói thầu số 18 - Lô 1.2 "Gói mua sắm trang thiết bị đường dây nóng cho TT TGPL nhà nước tỉnh Lào Cai"</b>			
1	Điện thoại voice IP (điện thoại bàn) cố định không dây	Điện thoại tích hợp nhiều tính năng ưu việt như: Có màn hình hiển thị số điện thoại gọi đến, có thể ghi âm được cuộc gọi; chất lượng âm thanh nghe gọi tốt, ổn định; cùng lúc nghe gọi được nhiều cuộc điện thoại; báo cuộc gọi đến khi đang đàm thoại, trả lời tự động, đáp ứng chuẩn Siptrunk (những đường dây điện thoại ảo giúp thực hiện hoặc nhận các cuộc gọi thông qua Internet)	Chiếc	01

2	Điện thoại di động thông minh	Điện thoại tích hợp nhiều tính năng ưu việt như: Có màn hình hiển thị số điện thoại gọi đến, có thể ghi âm được cuộc gọi; chất lượng âm thanh nghe gọi tốt, ổn định; cùng lúc nghe gọi được nhiều cuộc điện thoại; báo cuộc gọi đến khi đang đàm thoại, trả lời tự động...	Chiếc	01
3	Đường truyền internet (đăng ký với nhà cung cấp dịch vụ)	Đường truyền internet đảm bảo tốc độ cao và ổn định, có IP tĩnh phục vụ hệ thống tổng đài có đường truyền backup đi kèm sử dụng	Đường truyền	02
4	Bộ máy tính để bàn để kết xuất dữ liệu cuộc gọi đi đến trong khoảng thời gian nhất định	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bộ máy tính bảo đảm có dung lượng lưu trữ lớn;</li> <li>- Bộ vi xử lý: Bộ xử lý Intel Core™ i3-12100 (4 lõi, 8 luồng, 3.3Ghz Upto 4.3 GHz);</li> <li>- Bộ nhớ đệm: 12MB Cache, Bộ nhớ Ram: 8GB DDR4; Hỗ trợ khe cắm RAM DDR4;</li> <li>- Màn hình: 21.5" LED (Kích thước 21.5", Độ phân giải: 1920x1080, Góc nhìn: 170/160, Số màu hiển thị: 16.7M, Sử dụng công nghệ LBL (Low Blue Light) chống chói mắt và tránh hại mắt cho người dùng;</li> <li>- Bàn phím, chuột: Sản phẩm đồng bộ cùng nhãn hiệu với nhãn hiệu máy vi tính</li> </ul>	Bộ	02
5	Máy in 2 mặt	In đảo mặt tự động; khổ giấy A4; Độ phân giải khìn in 600x600dpi; Cổng giao tiếp USB 2.0; Tốc độ in 38 trang/phút; Hộp mực xấp xỉ 3.100 trang	Cái	01
6	Bộ bàn ghế ngồi làm việc	Bàn làm việc dài chữ nhật, làm từ gỗ Melamine cao cấp chống trầy xước, chống cháy, dễ lau, kích thước W1400 x D600 x H750 mm. Ghế lưng trung, màu đen. Tay ghế kết cấu theo hình vòm cung, cố định. Chân sao 5 cánh có gắn bánh xe di chuyển linh hoạt. Chân mạ: W610 x D630 x H(940-1020) mm, khung tựa nhựa bọc vải lưới, đệm mút xốp bọc PVC. Chân mạ hoặc nhựa.	Bộ	02
7	Phí vận chuyển, lắp đặt		Gói	01
<b>III</b>	<b>Gói thầu số 18 - Lô 1.3 "Gói mua sắm trang thiết bị đường dây nóng cho Cục Phổ biến, giáo dục pháp luật và Trợ giúp pháp lý"</b>			

1	Điện thoại voice IP (điện thoại bàn) cố định không dây	Điện thoại tích hợp nhiều tính năng ưu việt như: Có màn hình hiển thị số điện thoại gọi đến, có thể ghi âm được cuộc gọi; chất lượng âm thanh nghe gọi tốt, ổn định; cùng lúc nghe gọi được nhiều cuộc điện thoại; báo cuộc gọi đến khi đang đàm thoại, trả lời tự động, đáp ứng chuẩn Siptrunk (những đường dây điện thoại ảo giúp thực hiện hoặc nhận các cuộc gọi thông qua Internet)	Chiếc	01
2	Điện thoại di động thông minh	Điện thoại tích hợp nhiều tính năng ưu việt như: Có màn hình hiển thị số điện thoại gọi đến, có thể ghi âm được cuộc gọi; chất lượng âm thanh nghe gọi tốt, ổn định; cùng lúc nghe gọi được nhiều cuộc điện thoại; báo cuộc gọi đến khi đang đàm thoại, trả lời tự động...	Chiếc	01
3	Đầu số điện thoại (đăng ký với nhà cung cấp dịch vụ) và cước phí	Số hotline 18001222, người dân không phải trả phí cuộc gọi. Dựa vào thông tin số điện thoại gọi đến của người dân và thông tin trao đổi để xác định người dân cần hỗ trợ pháp lý thuộc địa phương nào, hệ thống tổng đài ảo và cán bộ trực tổng đài sẽ điều hướng phù hợp. Bao gồm: - Đăng ký số hotline 18001222 - Cước thuê đầu số (tối thiểu 12 tháng) - Cước gọi vào của người dân cần trợ giúp pháp lý từ Điện Biên, Lào Cai, Hà Nội - số cố định, vô tuyến đô thị, di động nội tỉnh (thử nghiệm 6 tháng) 50 cuộc gọi/ngày/địa phương; 3 phút/cuộc gọi); Cước gọi vào - số cố định, vô tuyến đô thị, di động nội tỉnh; Cước gọi vào - quốc tế về (545 đồng/phút) (545 đ/phút); Cước gọi vào - di động toàn quốc (909 đ/phút)	Gói	01
4	Tổng đài cloud Siptrunk	Tổng đài Cloud có đầy đủ tính năng của một tổng đài cố định: - Quản lý thành viên - Ghi âm toàn bộ cuộc gọi - Phân luồng cuộc gọi đến, cuộc gọi đi - Tạo kịch bản lời chào tổng đài - Quản lý thông tin khách hàng/người gọi đến tổng đài Sử dụng được trên tất cả các nền tảng: - App trên di động - Website	Số	01

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- App trên máy tính PC/Laptop</li> <li>- IOS, Android</li> </ul> <p>Dịch vụ sử dụng chung mạng hạ tầng có sẵn, không giới hạn số cuộc gọi đồng thời, cài đặt và nâng cấp dễ dàng. Tổng đài đáp ứng tính năng ghi âm đảm bảo bảo mật, dung lượng lưu trữ nội dung ghi âm cuộc gọi đi - đến lớn</p>		
5	Đường truyền internet (đăng ký với nhà cung cấp dịch vụ)	Đường truyền internet đảm bảo tốc độ cao và ổn định, có IP tĩnh phục vụ hệ thống tổng đài có đường truyền backup đi kèm sử dụng	Đường truyền	02
6	Bộ máy tính để bàn để kết xuất dữ liệu cuộc gọi đi đến trong khoảng thời gian nhất định	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bộ máy tính bảo đảm có dung lượng lưu trữ lớn phù hợp với nhu cầu;</li> <li>- Bộ vi xử lý: Bộ xử lý Intel Core™ i3-12100 (4 lõi, 8 luồng, 3.3Ghz Upto 4.3 GHz);</li> <li>' - Bộ nhớ đệm: 12MB Cache, Bộ nhớ Ram: 8GB DDR4; Hỗ trợ khe cắm RAM DDR4;</li> <li>- Màn hình: 21.5" LED (Kích thước 21.5", Độ phân giải: 1920x1080, Góc nhìn: 170/160, Số màu hiển thị: 16.7M, sử dụng công nghệ chống chói mắt và tránh hại mắt cho người dùng;</li> <li>- Bàn phím, chuột: Sản phẩm đồng bộ cùng nhãn hiệu với nhãn hiệu máy vi tính</li> </ul>	Bộ	02
7	Máy in 2 mặt	In đảo mặt tự động; khổ giấy A4; Độ phân giải khin in 600x600dpi; Cổng giao tiếp USB 2.0; Tốc độ in 38 trang/phút; Hộp mực xấp xỉ 3.100 trang	Cái	01
8	Bộ bàn ghế ngồi làm việc	Bàn làm việc dài chữ nhật, làm từ gỗ Melamine cao cấp chống trầy xước, chống cháy, dễ lau, kích thước W1400 x D600 x H750 mm. Ghế lưng trung, màu đen. Tay ghế kết cấu theo hình vòm cung, cố định. Chân sao 5 cánh có gắn bánh xe di chuyển linh hoạt. Chân mạ: W610 x D630 x H(940-1020) mm, khung tựa nhựa bọc vải lưới, đệm mút xốp bọc PVC. Chân mạ hoặc nhựa.	Bộ	02
9	Phí vận chuyển, lắp đặt		Gói	01

**PHỤ LỤC II.2**  
**ĐƠN CHÀO HÀNG**

Ngày: \_\_\_\_\_

Tên gói thầu: \_\_\_\_\_

Mã gói thầu: \_\_\_\_\_

Kính gửi: Ban Quản lý dự án chuyên trách của Bộ Tư pháp

Sau khi nghiên cứu Hồ sơ mời chào giá, chúng tôi:

- Tên nhà thầu: \_\_\_\_\_;

- Số đăng ký kinh doanh: \_\_\_\_\_

Chúng tôi xin chào giá và cam kết thực hiện gói thầu \_\_\_\_\_ theo đúng yêu cầu nêu trong Hồ sơ mời chào giá với tổng số tiền là \_\_\_\_\_ cùng với các bảng chào giá chi tiết kèm theo. Giá đã bao gồm:

- Các loại thuế và phí theo quy định của pháp luật;
- Các chi phí cho vận chuyển, bảo hiểm và chi phí khác có liên quan đến vận chuyển;
- Các chi phí cho dịch vụ kỹ thuật kèm theo để thực hiện gói thầu đã bao gồm đầy đủ các loại thuế, phí và lệ phí (nếu có);
- Các chi phí chạy thử, bảo hành, bảo dưỡng;
- Các chi phí lắp đặt, cài đặt, hướng dẫn sử dụng;
- Các dịch vụ liên quan kèm theo (nếu có) để thực hiện gói thầu.

Ngoài ra, chúng tôi tự nguyện giảm giá dự thầu với tỷ lệ phần trăm giảm giá là \_\_\_\_\_ [Ghi tỷ lệ giảm giá].

Giá dự thầu sau khi trừ đi giá trị giảm giá là: \_\_\_\_\_.

Thời gian thực hiện hợp đồng là \_\_\_\_\_.

Hiệu lực của Hồ sơ chào giá: \_\_\_\_\_

Chúng tôi cam kết:

- Cung cấp hàng chính hãng, mới 100%, còn nguyên đai, nguyên kiện, sản xuất từ năm 2023 trở đi.
- Những thông tin kê khai trong Hồ sơ chào giá là trung thực và chịu trách nhiệm về các thông tin chính xác theo quy định của pháp luật.

Ngày ..... tháng ... năm .....

Đại diện hợp pháp của nhà cung cấp [Ghi tên, chức danh, ký tên và đóng dấu]

**PHỤ LỤC II.3**  
**BẢNG GIÁ CHÀO HÀNG CHI TIẾT**

STT	Danh mục hàng hóa	Khối lượng mời thầu	Đơn vị tính	Tiêu chuẩn kỹ thuật yêu cầu	Ký mã hiệu/nhãn mác sản phẩm Tiêu chuẩn kỹ thuật nhà thầu chào hàng	Xuất xứ	Đơn giá dự thầu	Thành tiền (Cột 4 x 7)
(1)	(2)	(3)	(4)		(5)	(6)	(7)	(8)
1	Hàng hóa thứ 1							M1
2	Hàng hóa thứ 2							M2
	....							
n	Hàng hóa thứ n							Mn
<b>Tổng cộng giá dự thầu của hàng hóa đã bao gồm thuế, phí, lệ phí (nếu có)</b>								<b>(M)</b>

*Ghi chú:*

- Các cột (5), (6): nhà thầu điền phù hợp với đề xuất kỹ thuật của nhà thầu
- Cột (7) nhà thầu điền đơn giá (đã bao gồm thuế, phí, lệ phí).

**Giá đã bao gồm:**

- Các loại thuế và phí theo quy định của pháp luật;
- Các chi phí cho vận chuyển, bảo hiểm và chi phí khác có liên quan đến vận chuyển;
- Các chi phí cho dịch vụ kỹ thuật kèm theo để thực hiện gói thầu đã bao gồm đầy đủ các loại thuế, phí và lệ phí (nếu có);
- Các chi phí chạy thử, bảo hành, bảo dưỡng;
- Các chi phí lắp đặt, cài đặt, hướng dẫn sử dụng;
- Các dịch vụ liên quan kèm theo (nếu có) để thực hiện gói thầu.

Đại diện hợp pháp của nhà cung cấp [ghi tên, chức danh, ký tên và đóng dấu]